

HYPOinfo-kiosk

UPUTA ZA KORIŠTENJE

SADRŽAJ:

1. OPĆENITO O HYPOinfo-kiosku	2
2. RAD S HYPOinfo-kioskom	3
2.1. PREGLED RAČUNA	3
2.2. STANJE RAČUNA	4
2.3. PROMET RAČUNA	5
2.4. STANJE KREDITA	6
2.5. STANJE I PROMET RAČUNA ŠTEDNOG ULOGA	6
3. PODRŠKA I KONTAKT	7

1. Općenito o HYPOinfo-kiosku



HYPOinfo-kiosk je samostojeći uređaj s kojim korisnik komunicira koristeći tipkovnicu i ekran osjetljiv na dodir.

HYPOinfo-kiosku pristupate s VISA Electron karticom.

HYPOinfo-kiosk omogućuje:

- pregled i ispis stanja i prometa svih prijavljenih računa u Hypo Alpe-Adria-Banci
- pristup HYPOnetu (Internetsko bankarstvo) za građanstvo
- pristup našoj web stranici, gdje možete pregledati sve o banci kao i njenim proizvodima/uslugama

Usluga je besplatna i nije potrebna posebna aktivacija usluge.

HYPOinfo-kiosk omogućava uvid u:

Pregled računa

- pregled i ispis stanja i prometa računa
- pregled i ispis stanja i prometa kredita
- pregled i ispis stanja i prometa kreditnih kartica

HYPOnet za građanstvo (Internetsko bankarstvo)

Ukoliko ste već korisnik HYPOnet, tada je dovoljno, nakon odabira gumba «HYPOnet» unijeti Korisničko ime i Zaporku, da biste se prijavili u sustav.

Ukoliko niste korisnik HYPOnet, molimo Vas da popunite i potpišete Pristupnicu za korištenje HYPOnet i predate na šalteru bilo koje naše poslovnice, gdje ćete dobiti token – potreban za pristup sustavu.

Internet stranica Hypo Alpe-Adria-Banke

Na našoj Internet stranici možete pregledati sve informacije o Banci, kao i proizvodima i usluga koje nudimo. Za lakšu i bržu pretragu, nudimo Vam prečace za pregled kredita, štednje i tečajne liste.

2. Rad s HYPOinfo-kioskom

2.1. Pregled računa

Da biste pregledali svoje račune, odaberite gumb «Pregled računa» i umetnite VISA Electron karticu u otvor na uređaju (ispod ekrana).



Prema Vašoj kartici, sustav će prepoznati Vas kao korisnika i prikazati samo Vaše račune kao i račune po kojima ste ovlašteni.

Računi stanja i prometi računa			
BR. RAČUNA:	NAZIV RAČUNA:	VALUTA:	ODABIR PREGLEDA:
107580047-4011223344	KUNSKI ŠTEDNI ULOG	HRK	<input type="button" value="Stanje"/> <input type="button" value="Promet"/>
2500009-3100112233	ŽRR - REZIDENT	HRK	<input type="button" value="Stanje"/> <input type="button" value="Promet"/>
2500009-3211223344	TRANSAKCIJSKI RAČUN FIZIČKE OSOBE	HRK	<input type="button" value="Stanje"/> <input type="button" value="Promet"/>
2500009-3211223344	TRANSAKCIJSKI RAČUN FIZIČKE OSOBE	AUD	<input type="button" value="Stanje"/> <input type="button" value="Promet"/>
107582040-4100112233	DEVIZNI ŠTEDNI ULOG	EUR	<input type="button" value="Stanje"/> <input type="button" value="Promet"/>
25397353	STAMBENI KREDIT	EUR	<input type="button" value="Stanje"/>
758-45-010101	VISA REVOLVING	HRK	<input type="button" value="Stanje"/> <input type="button" value="Promet"/>

2.2. Stanje računa

Klikom na gumb «Stanje», na ekranu će se prikazati stanje odabranog računa. Na dnu ekrana nalazi se gumb «Ispis» te klikom na njega, pokrećete ispis stanja računa.

U stanju tekućeg i žiro računa, na raspolaganju su slijedeće informacije:

- broj računa
- ime i prezime vlasnika računa
- IBAN* [International Bank Account Number]. IBAN, (hrv. Međunarodni broj bankovnog računa) je međunarodni standard za numeraciju bankovnih računa a prihvaćen je kao međunarodni standard ISO 13616:1997, sada ISO 13616:2007.
- iznos stanja računa u pripadajućoj valuti
- datum zadnje promjene stanja računa
- iznos dozvoljenog prekoračenja
- datum isteka dozvoljenog prekoračenja
- buduće dozvoljeno prekoračenje (predstavlja iznos dozvoljenog prekoračenja koji se primjenjuje nakon isteka trenutnog dozvoljenog prekoračenja)
- broj nerealiziranih čekova (samo pri pregledu stanja tekućeg računa)

Broj računa: 2500009-3200112233

Ime i prezime: InfoKiosk korisnik

IBAN: HR1425000093200112233

Stanje: 1.234,56 HRK

Datum zadnje promjene: 02/04/2009

Dozvoljeno prekoračenje: 5.000,00 HRK

Važi do: 31/05/2010

Buduće dozvoljeno prekoračenje: 0,00 HRK

Broj nerealiziranih čekova: 5

U stanju kartičnih računa, na raspolaganju su slijedeće informacije:

- broj računa - broj i valuta kartičnog računa
- datum otvaranja partije - datumu otvaranja računa
- vrsta kartice
- odobreni limit - iznosu odobrenog limita
- valuta - iznosu neiskorištenog limita
- neiskorišteni limit - datumu obračuna (interval obračunskog razdoblja)
- datum obračuna - ukupan dospjeli dug
- ukupni dospjeli dug
- stanje
- datumu sljedećeg plaćanja
- preplata - preplaćeni iznos
- račun terećenja - račun koji će automatski biti terećen za iznos dospjelog duga
- status opomene
- datum opomene
- dug po opomeni
- trošak opomene (naknada)
- način slanja izvoda

Broj računa:	758-45-010101
Datum otvaranja partije:	13.06.2007
Vrsta kartice:	VISA REVOLVING
Odobreni limit:	5.500,00
Valuta:	HRK
Neiskorišteni limit:	5.500,00
Datum obračuna:	Svakog 1. u mjesecu
Ukupni dospjeli dug:	0,00
Stanje	30,63
Datum sljedećeg plaćanja:	
Preplata:	-15,88
Račun terećenja:	3211223344
Status opomene:	
Datum opomene:	
Dug po opomeni:	0,00
Trošak opomene (naknada):	0,00
Način slanja izvoda:	elektroničkom poštom

2.3. Promet računa

Klikom na gumb «Promet», na ekranu će se prikazati promet odabranog računa. Na dnu ekrana nalazi se gumb «Ispis», te klikom na njega, pokrećete ispis prometa računa.

Odabirom pregleda prometa računa, dostupni podaci su slijedeći:

- ID – broj transakcije (samo kod pregleda tekućeg i žiro računa)
- datum knjiženja
- datum valute
- opis transakcije
- iznos uplata i isplata.

Broj računa: 2500009-3200112233 Stanje: 1.234,56 HRK					
ID	Datum knj.	Datum val.	Opis transakcije	Uplata	Isplata
33748264	27.07.2009	27.07.2009	Isplata		362,19
33710349	25.07.2009	25.07.2009	21.07.2009;Trgovina D.O.O.		117,00
33685069	24.07.2009	24.07.2009	Uplata	255,00	
33657412	24.07.2009	24.07.2009	21.07.2009;Trgovina 2 D.O.O.		24,99
33601820	23.07.2009	23.07.2009	20.07.2009;POS Trgovina 3		59,54
33593299	23.07.2009	23.07.2009	22.07.2009;079JOS-KAPUCINSKA II		100,00
33458725	21.07.2009	21.07.2009	UPLATA NA REVOLVING 758-45-101010		450,00
33437963	21.07.2009	21.07.2009	16.07.2009;POS Trgovina 4		18,36
33416282	21.07.2009	21.07.2009	20.07.2009;Bankomat/OS-TRG PAPE IP II		100,00

Na svakom ekranu postoji navigacijska traka koja omogućuje:

- »Dalje« - pregled druge stranice
- »Povratak« - pregled prethodnih stranica
- »Ispis« - ispis izabranog ekrana
- «Izbor računa» - povratak na prvu stranicu gdje se nalazi izbor računa
- «Kraj rada» - izlazak iz aplikacije



2.4. Stanje kredita

Odabirom pregleda stanja kredita, na raspolaganju su informacije o:

- o broju kreditnog računa
- o imenu i prezimenu vlasnika kreditnog računa
- o vrsti kredita
- o odobrenom iznosu i valuti kredita
- o datumu odobrenja i dospijeća kredita
- o stanju kredita (neotplaćena glavnica)
- o kamatnoj stopi
- o rati kredita i datumu dospijeća iduće rate
- o iznosu neplaćenog dospelog duga ili preplate
- o broju preostalih rata

Kredit | stanje kredita

Broj računa: 25001122	Ime i prezime: InfoKiosk korisnik
Vrsta kredita: STAMBENI KREDIT	Stanje kredita: 25.182,50
Valuta: EUR	Odobreni iznos: 30.000,00
Datum odobrenja: 17/09/2004	Datum dospijeća: 01/11/2024
Kamatna stopa: 5,00 %	Rata kredita: 196,28
Poziv na broj: 05110022530- 25001122	Datum dospijeća iduće rate: 01/08/2009
Neplaćeni dospjeli dug: 0,00 KN	Preplata: 0,00
	Broj preostalih rata: 184

2.5. Stanje i promet računa štednog uloga

Odabirom pregleda stanja kunskog ili deviznog, oročenog ili po viđenju štednog uloga, na raspolaganju su informacije o:

- o broju računa štednog uloga
- o imenu i prezimenu vlasnika računa štednog uloga
- o stanju i valuti štednog uloga
- o kamatnoj stopi štednog uloga (za štedne uloge po viđenju kamatna stopa je jednaka nuli)
- o datumu zadnje promjene na računu

Štednja | stanje a vista štednje – kune

Broj računa: 107580047-4011223344	Ime i prezime: InfoKiosk korisnik
Valuta: HRK	Kamatna stopa: 0,00%
Stanje: 26,16	Datum zadnje promjene: 01/03/2009

Odabirom pregleda prometa računa štednog uloga iz glavnog izbornika, slijede informacije o:

- o broju računa
- o stanju računa
- o broju transakcije (ID)
- o datumu knjiženja
- o datumu valute
- o opis transakcije
- o uplata i isplata

Štednja | promet po a vista štednji – kune

Broj računa: 107580047-4011223344

Stanje: 26,16 HRK

ID	Datum knj.	Datum val.	Opis transakcije	Uplata	Isplata
10877686	31.12.2008	01.03.2009	POČETNO STANJE	26,16	

3. Podrška i kontakt

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.
Slavonska 6, HR 10000 Zagreb
<http://www.hypo-alpe-adria.hr>
hyponet.croatia@hypo-alpe-adria.hr

Pozivni centar: 0800 14 14
Za pozive iz inozemstva: +385 1 6030 000

HYPOnet:
<https://www.hypo.hr>